

Introducción: La pandemia de la COVID-19 provocó el colapso del sistema de salud peruano. El objetivo de este estudio fue comprender cómo esta pandemia transformó las responsabilidades de los Agentes Comunitarios de Salud (ACS) de comunidades indígenas en la Amazonía peruana para que los formuladores de políticas puedan apoyar los esfuerzos indígenas de salud.

Métodos: Catorce ACS de Loreto, Perú, participaron en un proyecto de Investigación de Acción Participativa basado en la comunidad utilizando Fotovoz. Los participantes fueron reclutados a través de Mamás del Río usando un muestreo intencional. Se les solicitó que fotografieran cómo la pandemia afectó sus vidas y su trabajo. Ellos se reunieron cuatro veces durante cinco meses para compartir fotografías y desarrollar planes de acción. Los datos se organizaron en temas claves utilizando un método inductivo. Las fotografías finales y los planes de acción se compartieron con los formuladores de políticas en galerías fotográficas en Iquitos y Lima.

Resultados: Los ACS tomaron un total de 36 fotos en las que surgieron cuatro temas centrales: (1) el colapso de la infraestructura social, (2) el uso de plantas medicinales versus productos farmacéuticos, (3) las adaptaciones y luchas de la comunidad, y (4) la importancia de los ACS. Los ACS ampliaron sus responsabilidades y aprovecharon su liderazgo para apoyar a los pacientes con COVID-19, la vacunación y los mandatos del gobierno sin capacitación ni recursos. Ellos solicitaron a los formuladores de políticas una integración formal en el sistema de salud, la estandarización de la capacitación de los ACS y una mejor gestión de las farmacias comunitarias.

Conclusión: Los ACS asumieron funciones adicionales durante la pandemia con poca o ninguna capacitación por parte del gobierno. Ellos demostraron cómo el gobierno puede apoyar mejor sus funciones para mejorar respuestas a futuras catástrofes de salud en la Amazonía peruana.