

Encuesta del SCORE- versión inglés y español

SCORE Survey Tool- English and Spanish versions



SCORE: Evaluación del contexto laboral



SCORE: Assessment of your work setting

Seguridad, Comunicación, Confiabilidad Operacional y Participación

Safety, Communication, Operational Reliability, and Engagement

Favor de responder las siguientes frases con base en su área clínica específica. Escoja sus respuestas usando la escala presentada a continuación:

Please answer the following items with respect to your specific unit or clinical area. Choose your responses using the scale below:

I. El ambiente de aprendizaje

I. Learning environment

El ambiente de aprendizaje en este entorno laboral... <i>The learning environment in this work setting ...</i>	Muy en desacuerdo <i>Disagree strongly</i>	Un poco en desacuerdo <i>Disagree slightly</i>	Neutral <i>Neutral</i>	Un poco de acuerdo <i>Agree slightly</i>	Muy de acuerdo <i>Agree strongly</i>	No aplica <i>Not applicable</i>
... utiliza comentarios y / o sugerencias de las personas que trabajan aquí. <i>... utilizes input/suggestions from the people who work here.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... integra las lecciones aprendidas de otros entornos de trabajo. <i>... integrates lessons learned from other work settings.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... corrige defectos de forma efectiva para mejorar la calidad de lo que hacemos. <i>... fixes defects to improve the quality of what we do.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... nos permite obtener información importante sobre lo que hacemos bien. <i>... allows us to gain important insights into what we do well.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... nos permite pausar y reflexionar sobre lo que hacemos bien. <i>... allows us to pause and reflect on what we do well.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... está protegido por la gerencia local (líderes médicos). <i>... is protected by our local management (physician leaders).</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

II. El liderazgo local

II. Local leadership

En este contexto laboral, la gerencia local (líderes médicos) ... <i>In this work setting local management (physician leaders) ...</i>	Muy en desacuerdo <i>Disagree strongly</i>	Un poco en desacuerdo <i>Disagree slightly</i>	Neutral <i>Neutral</i>	Un poco de acuerdo <i>Slightly agree</i>	Muy de acuerdo <i>Strongly agree</i>	No aplica <i>Not applicable</i>
... está disponible en momentos y lugares predecibles. <i>... is available at predictable times.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... hace tiempo con regularidad para proporcionarme información positiva y útil sobre mi desempeño. <i>... regularly makes the time to provide positive feedback to me about how I am doing.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... hace tiempo con regularidad para hacer una pausa y reflexionar conmigo sobre mi trabajo. <i>... regularly makes time to pause and reflect with me about my work.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... con frecuencia me proporciona información útil sobre mi rendimiento. <i>... provides frequent feedback about my performance.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... me proporciona información útil acerca de mi rendimiento. <i>... provides useful feedback about my performance.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... le proporciona a la gente información útil sobre su rendimiento. <i>... provides meaningful feedback to people about their performance.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... me comunica sus expectativas de mi rendimiento. <i>... communicates their expectations to me about my performance.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

III. El ambiente de desgaste y resiliencia

III. Burnout climate and resilience

Los eventos en este lugar de trabajo ... <i>Events in this work setting ...</i>	Muy en desacuerdo <i>Disagree strongly</i>	Un poco en desacuerdo <i>Disagree slightly</i>	Neutral <i>Neutral</i>	Un poco de acuerdo <i>Slightly agree</i>	Muy de acuerdo <i>Strongly agree</i>	No aplica <i>Not applicable</i>
... afectan la vida del personal de una manera poco saludable a nivel emocional. <i>... affect the lives of people here in an emotionally unhealthy way.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... afectan mi vida de una manera poco saludable a nivel emocional. <i>... affect my life in an emotionally unhealthy way.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La gente en este lugar de trabajo ... <i>People in this work setting ...</i>	Muy en desacuerdo <i>Disagree strongly</i>	Un poco en desacuerdo <i>Disagree slightly</i>	Neutral <i>Neutral</i>	Un poco de acuerdo <i>Slightly agree</i>	Muy de acuerdo <i>Strongly agree</i>	No aplica <i>Not applicable</i>
... está desgastada por su trabajo. <i>... are burned out from their work.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... está agotada por su trabajo. <i>... are exhausted with their jobs.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... se siente frustrada por su trabajo. <i>... are frustrated by their jobs.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... está trabajando demasiado duro en sus respectivos puestos. <i>... are working too hard on their jobs.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me siento ... <i>I feel ...</i>	Muy en desacuerdo <i>Disagree strongly</i>	Un poco en desacuerdo <i>Disagree slightly</i>	Neutral <i>Neutral</i>	Un poco de acuerdo <i>Slightly agree</i>	Muy de acuerdo <i>Strongly agree</i>	No aplica <i>Not applicable</i>
... desgastado/a por mi trabajo. <i>... burned out from my work.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... fatigado cuando en la mañana me levanto y tengo que enfrentar otro día en el trabajo. <i>... fatigued when I get up in the morning and have to face another day on the job.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... frustrado por mi trabajo. <i>... frustrated by my job.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Siento que estoy trabajando demasiado. <i>I feel I am working too hard on my job.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En el último mes, ...	Muy en desacuerdo	Un poco en desacuerdo	Neutral	Un poco de acuerdo	Muy de acuerdo	No aplica
<i>In the past month, ...</i>	<i>Disagree strongly</i>	<i>Disagree slightly</i>	<i>Neutral</i>	<i>Slightly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Not applicable</i>
... se han limitado mis actividades debido a una enfermedad. <i>... my activities have been restricted due to illness.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... he faltado al trabajo (por cualquier motivo). <i>... I have missed work (for any reason).</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

IV. El ambiente del trabajo en equipo

IV. Teamwork climate

	Muy en desacuerdo <i>Disagree strongly</i>	Un poco en desacuerdo <i>Disagree slightly</i>	Neutral <i>Neutral</i>	Un poco de acuerdo <i>Slightly agree</i>	Muy de acuerdo <i>Strongly agree</i>	No aplica <i>Not applicable</i>
Los desacuerdos en este lugar de trabajo se solucionan adecuadamente (es decir, no importa quién tiene la razón, sino lo que es mejor para el paciente). <i>Disagreements in this work setting are appropriately resolved (i.e., not who is right but what is best for the patient).</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En este lugar de trabajo, es difícil notificar a alguien si percibo un problema con el cuidado del paciente. <i>In this work setting, it is difficult to speak up if I perceive a problem with patient care.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aquí, es fácil para el personal hacer preguntas cuando hay algo que no entienden. <i>It is easy for personnel here to ask questions when there is something that they do not understand.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aquí, las personas con diferentes disciplinas / formación trabaja bien formando un equipo bien coordinado. <i>The people here from different disciplines/backgrounds work together as a well-coordinated team.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tratar con colegas difíciles es siempre una parte difícil de mi trabajo. <i>Dealing with difficult colleagues is consistently a challenging part of my job.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las faltas de comunicación son comunes en esta dependencia de trabajo. <i>Communication breakdowns are common in this work setting.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las faltas de comunicación son comunes cuando esta área de trabajo interactúa con otras áreas. <i>Communication breakdowns are common when this work setting interacts with other work settings.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

V. El ambiente de seguridad

V. Safety Climate

	Muy en desacuerdo <i>Disagree strongly</i>	Un poco en desacuerdo <i>Disagree slightly</i>	Neutral <i>Neutral</i>	Un poco de acuerdo <i>Slightly agree</i>	Muy de acuerdo <i>Strongly agree</i>	No aplica <i>Not applicable</i>
Mis sugerencias relacionadas con la calidad se ejecutarían si las comunicara a la dirección. <i>My suggestions about quality would be acted upon if I expressed them to management.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En esta área de trabajo los errores se manejan adecuadamente. <i>Errors are handled appropriately in this work setting.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recibo una retroalimentación (información útil) adecuada sobre mi rendimiento. <i>I receive appropriate feedback about my performance.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La cultura en este entorno de trabajo hace que sea fácil aprender de los errores de los demás. <i>The culture in this work setting makes it easy to learn from the errors of others.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Si fuera paciente en este lugar, me sentiría seguro. <i>I would feel safe being treated here as a patient.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En esta área de trabajo es difícil dialogar sobre los errores. <i>In this work setting, it is difficult to discuss errors.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los valores del equipo administrativo de este hospital/centro médico son los mismos valores que los que la gente de esta área de trabajo cree que son importantes. <i>The values of facility leadership are the same values that people in this work setting think are important.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VI. Los eventos adversos.

VI. Adverse events

¿Durante la última semana, con qué frecuencia ocurrió esto?	Raramente o nunca (menos de un día)	A veces o por poco tiempo (1-2 días)	Ocasionalmente o por tiempo moderado (3-4 días)	Todo el tiempo (5-7 días)	No aplica
<i>During the past work week, how often did this occur?</i>	<i>Rarely or none of the time (less than 1 day)</i>	<i>Some or a little of the time (1-2 days)</i>	<i>Occasionally or a moderate amount of time (3-4 days)</i>	<i>All of the time (5-7 days)</i>	<i>Not applicable</i>
Me salté la comida. <i>Skipped a meal.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comí mal (comida no balanceada). <i>Ate a poorly balanced meal.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajé un día o turno sin tomar un descanso. <i>Worked through a day/shift without any breaks.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Llegue tarde a casa debido al trabajo. <i>Arrived home late from work.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tuve dificultades para dormir. <i>Had difficulty sleeping</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dormí menos de 5 horas por la noche. <i>Slept less than 5 hours in a night.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cambié planes personales/familiares por el trabajo. <i>Changed personal/family plans because of work.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me sentí frustrado por la tecnología. <i>Felt frustrated by technology.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VII. El entorno de trabajo

VII. Work setting

Con respecto a las oportunidades de crecimiento en este entorno de trabajo, yo tengo: <i>With respect to <u>growth opportunities</u> in this work setting I have:</i>	Muy en desacuerdo <i>Disagree strongly</i>	Un poco en desacuerdo <i>Disagree slightly</i>	Neutral <i>Neutral</i>	Un poco de acuerdo <i>Slightly agree</i>	Muy de acuerdo <i>Strongly agree</i>	No aplica <i>Not applicable</i>
Suficiente variedad en mi trabajo. <i>Enough variety in my work.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oportunidades para mi crecimiento personal /desarrollo. <i>Opportunities for personal growth/development.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La sensación de que puedo lograr algo. <i>The feeling that I can achieve something.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oportunidades para pensamiento y acciones independientes. <i>Opportunities for independent thought and action.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Libertad en mis actividades del trabajo. <i>Freedom in carrying out work activities.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Influencia en la planificación de actividades del trabajo. <i>Influence in the planning of work activities.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Influencia en las decisiones sobre la calendarización de las actividades de trabajo. <i>Influence in decisions about work activity timelines.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Con respecto a la carga de trabajo en esta área de trabajo, yo tengo: <i>With respect to <u>workload</u> in this work setting I have:</i>	Muy en desacuerdo <i>Disagree strongly</i>	Un poco en desacuerdo <i>Disagree slightly</i>	Neutral <i>Neutral</i>	Un poco de acuerdo <i>Slightly agree</i>	Muy de acuerdo <i>Strongly agree</i>	No aplica <i>Not applicable</i>
Demasiado trabajo que hacer. <i>Too much work to do.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que trabajar bajo mucha presión de tiempo. <i>To work under time pressure.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que hacer muchas cosas al mismo tiempo. <i>To attend to many things at the same time.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que prestar atención continua a mi trabajo. <i>To give continuous attention to work.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que recordar muchas cosas. <i>To remember many things.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lidiar con cosas que me afectan personalmente. <i>To deal with things that affect me personally.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contacto con personas difíciles. <i>Contact with difficult people.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Con respecto a la incertidumbre sobre el trabajo a futuro en este lugar de trabajo, me gustaría sentirme más seguro de que: <i>With respect to <u>job-related uncertainty about the future</u> in this work setting, I would like to feel more secure that:</i>	Muy en desacuerdo <i>Disagree strongly</i>	Un poco en desacuerdo <i>Disagree slightly</i>	Neutral <i>Neutral</i>	Un poco de acuerdo <i>Slightly agree</i>	Muy de acuerdo <i>Strongly agree</i>	No aplica <i>Not applicable</i>
En un año seguiré trabajando. <i>I will still be working in one year's time.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En un año, seguiré teniendo mi trabajo actual. <i>I will keep my current job next year.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El próximo año mantendré el mismo nivel en la función que tengo en ahora. <i>Next year I will keep the same function level as currently.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Con respecto a la intención de irme de esta organización: <i>With respect to <u>my intentions to leave</u> in this organization:</i>	Muy en desacuerdo <i>Disagree strongly</i>	Un poco en desacuerdo <i>Disagree slightly</i>	Neutral <i>Neutral</i>	Un poco de acuerdo <i>Slightly agree</i>	Muy de acuerdo <i>Strongly agree</i>	No aplica <i>Not applicable</i>
Me gustaría encontrar un mejor trabajo. <i>I would like to find a better job.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Con frecuencia pienso en dejar este trabajo. <i>I often think about leaving the job.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tengo planes para dejar este trabajo el próximo año. <i>I have plans to leave this job within the next year.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Con respecto al avance en esta organización:	Muy en	Un poco en	Neutral	Un poco	Muy de	No aplica
--	--------	------------	---------	---------	--------	-----------

<i>With respect to <u>advancement</u> in this organization:</i>	desacuerdo <i>Disagree strongly</i>	desacuerdo <i>Disagree slightly</i>	<i>Neutral</i>	de acuerdo <i>Slightly agree</i>	acuerdo <i>Strongly agree</i>	<i>Not applicable</i>
Vivo cómodamente con mi paga. <i>I can live comfortably on my pay.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Esta institución paga buenos salarios. <i>The organization pays good salaries.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me pagan lo suficiente por el trabajo que hago. <i>I am paid enough for the work I do.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tengo oportunidades para progresar económicamente. <i>I have opportunities to progress financially.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tengo oportunidades para avanzar gracias a cursos de entrenamiento. <i>I have opportunities to advance through training courses.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tengo oportunidades para ascender. <i>I have opportunities to be promoted.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yo estoy satisfecho con el conjunto de prestaciones que me ofrecen. <i>I am satisfied with my total benefits package.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Con respecto a mi participación en las decisiones	Muy en	Un poco en	Neutral	Un poco	Muy de	No aplica
--	---------------	-------------------	----------------	----------------	---------------	------------------

que se toman aquí: <i>With respect to <u>participation in decision making</u> that I experience here:</i>	desacuerdo <i>Disagree strongly</i>	desacuerdo <i>Disagree slightly</i>	<i>Neutral</i>	de acuerdo <i>Slightly agree</i>	acuerdo <i>Strongly agree</i>	<i>Not applicable</i>
Tengo claro el proceso de toma de decisiones de este lugar. <i>The decision making process is clear to me.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tengo claro con quien tengo que hablar sobre problemas específicos. <i>It is clear to whom I should address specific problems.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puedo hablar sobre problemas de trabajo con mi supervisor directo (líder médico). <i>I can discuss work problems with my direct supervisor (physician leader).</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puedo participar en la toma de decisiones que afectan la naturaleza de mi trabajo. <i>I can participate in decisions about the nature of my work.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tengo influencia directa sobre las decisiones que se toman en esta organización. <i>I have direct influence on my organization's decisions.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Esta organización utiliza el aporte de los trabajadores acerca de iniciativas tecnológicas. <i>The organization utilizes input from staff about technology initiatives.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VIII. Preguntas adicionales

VIII. Additional questions

1. ¿En su área de trabajo se realizan **visitas (con el grupo de liderazgo) sobre la seguridad del paciente** para discutir con el personal de alto rango cualquier situación o hecho que pueda perjudicar a los pacientes o a la entrega segura de la atención médica?

Does your work setting use Patient Safety Leadership WalkRounds to discuss with senior leaders any issues that could harm patients or undermine the safe delivery of care?

- Sí / *Yes*
- No / *No*
- No estoy seguro/a / *Not sure*

2. ¿Con qué frecuencia participa?

How often do you participate?

- 0
- 1
- 2
- 3-4
- 5-7
- 8 o más / *8 or more*
- No estoy seguro/a / *Not sure*

3. ¿Ha recibido retroalimentación sobre la reducción de riesgos en la seguridad del paciente como consecuencia de estas visitas?

Did you receive feedback about patient safety risks that were reduced as a result of WalkRounds?

- Sí / *Yes*
- No / *No*
- No estoy seguro/a / *Not sure*

4. ¿Anteriormente ha completado esta encuesta?

Have you completed this survey before?

- Sí / *Yes*
- No / *No*
- No estoy seguro/a / *Not sure*

5. ¿Cuál es su turno normal?

What is your normal shift?

- Día / *Day*
- Noche / *Night*
- Día y noche / *Day and night*
- Cambiante / *Swing*
- Otro / *Other*

6. ¿Cuál es su duración de turno?

What is your shift length?

- 8 horas / *hours*
- 10 horas / *hours*
- 12 horas / *hours*
- 24 horas / *hours*
- Flexible / *Flex*
- Otro / *Other*

7. ¿Cuál es su posición? (marque solamente una):

What is your position? (mark only one):

- Director/a Médico *Medical Director*
- Médico/a *Physician*
- Enfermera *Nurse*
- Jefa de la enfermería *Nursing Chief*
- Nutricionista/dietista *Nutritionist/dietician*
- Psicóloga *Psychologist*
- Trabajadora social *Social Worker*
- Técnico de diálisis *Dialysis Technician*
- Farmacéutico *Pharmacist*
- Jefa del inventario y los farmacéuticos *Pharmacy and inventory manager*
- Biotecnología *Biotech*
- Expediente médico *Medical files*
- Coordinadora del quirófano *OR coordinator*
- Coordinadora de la logística *Logistics coordinator*
- Servicios administrativos (secretaria, recepcionista, jefa de administración, etc.)
Admin Support (inc. secretary, receptionist)
- Servicios de mantenimiento *Technical maintenance*
- Limpieza *Cleaning services, housekeeper*
- Cocinero/a *Cook*
- Asistente *Assistant*
- Contabilidad *Accounting*
- Marketing, recaudación de fondos *Marketing, fundraising*
- Otro *Other*

8. Años en la especialidad

Years in the specialty

- < 6 meses / *months*
- 6 – 11 meses
- 1-2 años / *years*
- 3-4 años
- 5-10 años
- 11-20 años
- 21 años o más